SAY DIGITAL I/O

L'AGENCE DIGITALE À L'ÈRE DE L'IA

GUIDE CLIENT / 2026

Hermès Agent

Le moteur de vos **Workers intelligents.**

Une infrastructure agentique qui relie vos outils, fait avancer vos processus et capitalise sur la connaissance de votre entreprise.



COMPANY BRAIN

Votre mémoire canonique

Connaissances · Règles · Contexte

WORKER / HERMÈS

Analyse → Action → Revue

OUTILS CONNECTÉS

CRM · Emails · Applications

MÉTIER & PROCESSUS

Priorités · Méthodes · Validation

Vous donnez le cap. SAY Digital conçoit.

Votre Worker fait circuler le travail.

SAY DIGITAL I/O / HERMÈS AGENT

Un système vivant
pour votre entreprise.

L’intelligence du modèle, l’exécution d’Hermès et la mémoire du Company Brain se complètent. Vos équipes gardent les décisions.

01 / COMPANY BRAIN

La source de vérité de votre entreprise

Offres, procédures, règles, savoir validé et contexte métier.
Les mises à jour sensibles sont vérifiées avant publication.

02 / WORKER PROPULSÉ PAR HERMÈS AGENT

Comprendre, exécuter, observer, améliorer

Hermès orchestre les appels au modèle, aux scripts et aux API.
Les skills et procédures évoluent grâce aux retours validés.

03 / VOS OUTILS ET VOS ÉQUIPES

Des actions concrètes, sous votre contrôle

CRM, messagerie, site web, applications et données métier.
Les décisions engageantes restent soumises à validation.

Une courbe de progrès mesurable

Observer → Corriger → Documenter → Réutiliser

HERMÈS AGENT

Un agent IA qui agit, apprend et capitalise

Guide client • Comprendre le moteur agentique, la progression par l’expérience et le Company Brain.

MODÈLE IA	HERMÈS AGENT	COMPANY BRAIN
Raisonne et choisit	Orchestre et exécute	Conserve le savoir validé

01 | Qu’est-ce qu’Hermès Agent ?

Hermès Agent est un framework d’agent IA open source développé par NousResearch. Il relie un modèle de langage à des outils capables de travailler dans un environnement informatique : terminal, scripts, fichiers, API, recherche et canaux de messagerie, selon les modules activés.

Il ne faut pas le confondre avec le modèle IA : Hermès pilote l’exécution, tandis qu’un modèle compatible (local ou distant, selon la configuration) interprète les demandes et choisit les actions.

02 | Que se passe-t-il sur le serveur ?

- 1. Réception : une demande arrive depuis Telegram, une interface ou une API.
- 2. Contexte : Hermès charge les consignes, les outils autorisés, la session et les informations pertinentes.
- 3. Décision : le modèle propose une action ; Hermès la transmet à l’outil approprié.
- 4. Exécution : commande shell, script Python, lecture de fichier ou appel API.
- 5. Observation : le résultat est renvoyé au modèle, qui poursuit ou termine la mission.
- 6. Restitution : Hermès livre la réponse, les fichiers ou le compte rendu des actions.

Python n’est donc qu’un moyen d’action. L’agent peut aussi utiliser des commandes système, des intégrations et des outils spécialisés. Les tâches sensibles nécessitent des permissions et des validations adaptées.

03 | Une boucle agentique, pas un simple chatbot

Exemple : « Analyse les factures impayées et prépare des relances personnalisées. »

- Hermès interroge l'outil de facturation autorisé.
- Le modèle classe les dossiers selon les règles métier.
- Hermès peut exécuter un calcul Python ou préparer des brouillons.
- Un responsable valide les messages avant leur envoi.

Cette succession raisonnement → action → observation → correction permet d'accomplir des missions en plusieurs étapes, tout en gardant une traçabilité.

04 | Auto-apprentissage : comment Hermès progresse

Hermès peut capitaliser des enseignements à travers sa mémoire et des skills (procédures et savoir-faire réutilisables). Un workflow qui fonctionne peut être documenté, corrigé puis réutilisé lors des missions suivantes.

- Mémoire : conservation d'informations utiles et de préférences explicites.
- Skills : formalisation de méthodes reproductibles, instructions et outils.
- Feedback : corrections humaines et analyse des échecs.
- Tests : vérification avant de promouvoir une nouvelle procédure.

Point essentiel : cela ne signifie pas que les poids du modèle IA se réentraînent automatiquement. L'amélioration vient surtout du contexte, des procédures, des outils et de la qualité de la gouvernance.

05 | La courbe de progrès des agents

Au démarrage, l'agent découvre les processus, les exceptions et les formats attendus. Après plusieurs cycles d'utilisation et de correction, il peut traiter plus de tâches avec moins d'intervention. Les gains finissent souvent par ralentir : les cas difficiles restent difficiles.

Indicateurs à suivre : taux de réussite, reprises humaines, temps de traitement, coût par mission, erreurs et incidents. Il s'agit d'une trajectoire possible, pas d'une progression garantie.

06 | Company Brain : la mémoire canonique de l’entreprise

Le Company Brain est la base de connaissances de référence de l’organisation. Il regroupe les informations approuvées et versionnées : offres, tarifs, politiques, procédures, responsabilités, décisions, documentation et données métiers accessibles selon les droits.

Le Company Brain n’est pas la mémoire personnelle d’Hermès. C’est un patrimoine informationnel de l’entreprise, qui doit rester utilisable même si l’on change d’agent ou de modèle.

- Sources : documents, CRM, ERP et procédures avec provenance identifiable.
- Qualification : séparer faits vérifiés, inférences et hypothèses.
- Validation : approbation humaine des informations engageantes.
- Versionnement : historique, date, responsable et possibilité de retour arrière.
- Permissions : accès limité selon les fonctions et les clients.

07 | Comment Hermès utilise le Company Brain

Lorsqu’un collaborateur pose une question, Hermès peut rechercher les références autorisées dans le Company Brain, construire une réponse fondée sur les sources et, si nécessaire, déclencher une action métier. Les nouvelles informations proposées par l’agent ne deviennent pas automatiquement officielles.

Exemple : la direction valide une nouvelle grille tarifaire. Elle est publiée dans le Company Brain. Hermès et les autres agents utilisent ensuite cette même version, plutôt que de reproduire d’anciens prix trouvés dans une conversation.

08 | Architecture cible chez le client

- Interface : chat, messagerie, portail collaborateur ou outil métier.
- Moteur : Hermès Agent pour les missions, outils et automatisations.
- Intelligence : modèle IA choisi selon performance, confidentialité et budget.
- Connaissance : Company Brain, documents, index et référentiels.
- Systèmes : CRM, ERP, messagerie, facturation, applications internes.
- Contrôle : permissions, journalisation, validation et supervision.

09 | Une démarche de déploiement maîtrisée

Étape 1 : choisir deux ou trois processus à forte valeur. Étape 2 : connecter les sources fiables. Étape 3 : définir les autorisations et les validations. Étape 4 : tester les missions et mesurer les résultats. Étape 5 : capitaliser les procédures et enrichir le Company Brain.

SAY Digital I/O accompagne la conception, l’intégration et l’exploitation d’agents IA adaptés aux processus de chaque entreprise.